

Ceník VOIP | platný od 1. 5. 2011

IT-HELP s.r.o. | www.it-help.cz | tel: 573 776 100 | fax: 573 776 101 | e-mail: info@it-help.cz

Volání v rámci ČR	silný provoz	slabý provoz
Volání ve vlastní síti	ZDARMA	ZDARMA
Místní a meziměstské	0,80	0,80
Mobilní síť	3,60	3,60

Volání do zahraničí	
Zóna 1	2,50
Zóna 2	2,75
Zóna 3	8,25
Zóna 4	8,69
Zóna 5	11,30
Zóna 6	16,70
Zóna 7	31,10
Zóna 8	43,40

Účtovací intervaly hovorů	min. délka hovoru	účtovací interval
Místní a meziměstské volání	120 s	30 s
Mobilní síť a volání do zahraničí	60 s	30 s

Další ceny	
Aktivace a používání služby	ZDARMA
Zaslání měsíční faktury e-mailem	ZDARMA
Detailní výpis hovorů a administrace služby přes webové rozhraní	ZDARMA
Záloha hovorného u nového zákazníka bez fakturační historie	1 000
Vydání náhradního platebního dokladu na žádost zákazníka	100
Výjezd technika - každá započatá hodina počínaje výjezdem z IT-HELP s.r.o.	600
Výjezd technika - sazba za ujetý km	12
Zaslání upomínky při prodlení s úhradou	100
Aktivace služby po deaktivaci z důvodu nezaplacení	500
Pronájem telefonního přístroje po dobu platnosti smlouvy - měsíční sazba	100

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH. Silný provoz je v pracovních dnech v době 7 - 19 hod. Slabý provoz je v pracovních dnech v době 19 - 7 hod. a o víkendech a státních svátcích. Poskytování služeb se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami. Možnost zapůjčení telefonního přístroje. Nutnost provolat min. 500 Kč bez DPH za 6 měsíců. Ceny volání na zvláštní linky jsou tarifikovány dle ceny uvedené provozovateli těchto linek.



Seznam zahraničních zón a zemí

Zóna 1	<i>Pevné sítě: Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko</i>
Zóna 2	<i>Pevné a mobilní sítě: Kanada, USA. Pevné sítě: Austrálie, Belgie, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Japonsko, Irsko, Itálie, Izrael, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Portugalsko, Řecko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie</i>
Zóna 3	<i>Pevné a mobilní sítě: Hongkong, Jižní Korea, Rusko, San Marino, Singapur. Mobilní sítě: Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko</i>
Zóna 4	<i>Pevné a mobilní sítě: Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Čína, Gibraltar, Chorvatsko, Jugoslávie (Srbsko a Č.Hora), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Malajsie, Malta, Monako, Rumunsko, Slovinsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina. Mobilní sítě: Austrálie, Belgie, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Izrael, Itálie, Japonsko, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Portugalsko, Řecko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie</i>
Zóna 5	<i>Pevné a mobilní sítě: Albánie, Alžírsko, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Faerské ostrovy, Gruzie, Island, Jižní Afrika, Kazachstán, Lotyšsko, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Spojené arabské emiráty, Tunisko</i>
Zóna 6	<i>Pevné a mobilní sítě: Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Angola, Aruba, Egypt, Filipíny, Chile, Kyrgyzstán, Libye, Malawi, Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Tádžikistán, Turky, Zimbabwe</i>
Zóna 7	<i>Pevné a mobilní sítě: Anguilla, Antigua & Barbuda, Australská teritoria, Bahamy, Bahrain, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Botswana, Brunej, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Francouzská Guyana, Cape Verde, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guatemala, Indie, Indonésie, Írán, Jamajka, Jordánsko, Kokosové ostrovy, Kajmanské ostrovy, Katar, Keňa, Kongo, Kuba, Kuvajt, Libanon, Macao, Martinik, Mongolsko, Montserrat, Niger, Nigérie, Pákistán, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Reúnion, Saúdská Arábie, Saint Pierre, Svatá Lucie, Svatý Kryštof, Svatý Vincenc, Uganda, Venezuela, Vietnam, Zambie, Bolívie, Burkina Faso, Burundi, Čad, Diego Garcia, Džibutsko, Falklandy, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Guam, Guinea, Haiti, Honduras, Jemen, Kamerun, Kapverdy, Kolumbie, Kostarika, Lesotho, Libérie, Madagaskar, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Mauretánie, Mauricius, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Nikaragua, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Palau, Panama, Papua–Nová Guinea, Rovníková Guinea, Rwanda, Samoa–západní, Senegal, Seychely, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svatá Helena, Svazijsko, Tanzánie, Trinidad a Tobago, Uruguay</i>
Zóna 8	<i>Pevné a mobilní sítě: Afghánistán, Ascension, Bangladéš, Myanmar (Barma), Cookovy ostrovy, Eritrea, Etiopie, Fidži, Guinea – Bissau, Guyana, Irák, Kambodža, Kiribati, Komory/Mayotte, Severní Korea, Laos, Mikronésie, Niue, Severní Mariany, Sierra Leone, Somálsko, Svatý Tomáš, Šalamounovy ostrovy, Togo, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor, Williamsovy ostrovy</i>