

Ceník servisních prací a služeb | platný od 1. 5. 2011

IT-HELP s.r.o. | www.it-help.cz | tel: 573 776 100 | fax: 573 776 101 | e-mail: info@it-help.cz

| Základní hodinové sazby - práce technika

Každá započatá hodina u zákazníka bez smluvního vztahu	800
Každá započatá hodina u zákazníka s uzavřenou servisní smlouvou	500

instalace a konfigurace HW, instalace a konfigurace klientských operačních systémů (Windows), konfigurace připojení k Internetu, odvírování a odstranění spyware a malware, zálohování dat atd.

| Základní hodinové sazby - práce systémového specialisty

Každá započatá hodina u zákazníka bez smluvního vztahu	1 200
Každá započatá hodina u zákazníka s uzavřenou servisní smlouvou	900

instalace a konfigurace serverových operačních systémů (Windows Server, Linux) a síťových aktivních prvků, konfigurace firewallů a privátních sítí, instalace a konfigurace serverů a zálohovacích zařízení, konzultace atd.

| Cestovné a další příplatky

Příplatek za práce zahájené mimo běžnou pracovní dobu 7 - 15 hod.	100%
Výjezd technika do 10 km	200
Výjezd technika nad 10 km - sazba za každý ujetý km	12
Každá úplná hodina strávená technikem na cestě	250

| Definované práce

Diagnostika PC	300
<i>stanovení postupu opravy, informování zákazníka o dalším postupu a ceně opravy - neúčtuje se v případě opravy</i>	
Základní instalace klientského operačního systému	900
<i>(Windows) včetně oživení HW pevně spojeného se základní deskou, bez zálohy dat</i>	
Základní instalace klientského operačního systému	1 350
<i>(Windows) včetně oživení HW pevně spojeného se základní deskou, se zálohou dat</i>	
Základní instalace serverového operačního systému	6 000
<i>(Windows Server, Linux) včetně oživení HW pevně spojeného se základní deskou, bez zálohy dat</i>	
Záloha dat na HDD/CD/DVD včetně médií	450
Instalace Microsoft Office	300

| Outsourcing ICT

Každá klientská stanice zahrnutá do servisní smlouvy	250
Každý server zahrnutý do servisní smlouvy	450

cena zahrnuje pravidelnou údržbu definovaného ICT systému ve sjednaných intervalech a technickou podporu, práce a služby nad rámec smlouvy jsou účtovány sazbami v Ceníku servisních prací a služeb

Příklad: zákazník má ve Zlíně 12 klientských stanic a 2 servery a požaduje 2 pravidelné měsíční výjezdy k provedení prací, měsíční paušální sazba bude 4300 (12x250+2x450+2x200)